

Sezione 1 DATI IDENTIFICATIVI DELL'UNITÀ LOCALE E DEL REFERENTE

1.1 Dati per l'identificazione dell'unità istituzionale

CODICE IDENTIFICATIVO	6996350000
CODICE FISCALE	80001350646
DENOMINAZIONE	ORDINE MEDICI CHIRURGHI E ODONTOIATRI
FORMA GIURIDICA	Ordine e collegio professionale
ATTIVITÀ ECONOMICA PRINCIPALE	Attività di federazioni e consigli di ordini e collegi professionali
MODIFICA ATTIVITÀ ECONOMICA PRINCIPALE	Attività di federazioni e consigli di ordini e collegi professionali
INDIRIZZO SEDE UNICA O CENTRALE	VIA CIRCUMVALLAZIONE,173
REGIONE	Campania
PROVINCIA (SIGLA)	AV
COMUNE	AVELLINO
CAP	83100
TELEFONO	082535435
EMAIL	info@ordinemedici-avellino.it
URL	www.ordinemedici-avellino.it
L'ENTE DICHIARA DI POSSEDERE UN INDIRIZZO DI POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA (PEC)	SI
INDIRIZZO DI POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA (PEC) ISTITUZIONALE	segreteria.av@pec.omceo.it

1.2 Dati per l'identificazione dell'incaricato del coordinamento della rilevazione

NOME	MARIA
COGNOME	GIARDINO
TELEFONO	082535435
EMAIL	info@ordinemedici-avellino.it
DIREZIONE/ UFFICIO APPARTENENZA	Ordine dei Medici
INDIRIZZO DI POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA (PEC) ISTITUZIONALE	segreteria.av@pec.omceo.it

1.3 Alla data di compilazione del questionario, l'unità istituzionale è:

ALLA DATA DI COMPILAZIONE DEL QUESTIONARIO, L'UNITÀ ISTITUZIONALE È	Attiva e lo era anche al 31/12/2020
---	-------------------------------------

Sezione 2 DATI DI STRUTTURA DELL'UNITÀ LOCALE

2.1 Nel 2020 era attivo nell'unità locale un sistema di raccolta differenziata per le seguenti tipologie di rifiuto?

Carta	<input checked="" type="radio"/> Sì <input type="radio"/> No
Plastica	<input checked="" type="radio"/> Sì <input type="radio"/> No
Toner	<input checked="" type="radio"/> Sì <input type="radio"/> No
Vetro	<input checked="" type="radio"/> Sì <input type="radio"/> No
Metalli (incluso alluminio)	<input checked="" type="radio"/> Sì <input type="radio"/> No
Pile, batterie	<input checked="" type="radio"/> Sì <input type="radio"/> No
RAEE (rifiuti apparecchiature elettriche ed elettroniche)	<input checked="" type="radio"/> Sì <input type="radio"/> No
Altro	<input type="radio"/> Sì <input checked="" type="radio"/> No

2.2 Indicare il personale effettivo in servizio impiegato in modo prevalente presso l'unità locale il 31 dicembre 2020, secondo il tipo di contratto e il genere.

- Includere nel personale **DIPENDENTE** in servizio il personale comandato, distaccato, in convenzione proveniente da altro Ente ed escludere il personale comandato, distaccato, in convenzione presso altro Ente
- Includere nel personale dipendente a tempo determinato, il personale con contratto di inserimento o di formazione lavoro
- Includere nel personale **NON DIPENDENTE** il personale la cui spesa si configura come acquisto di servizi (lavoratori a progetto o con contratto di collaborazione continuativa, titolari di contratto di lavoro temporaneo, intesi come prestatori di lavoro somministrato o ex interinali, o altri lavoratori atipici quali: LSU, LPU, volontari del servizio civile, titolari di contratto di lavoro occasionale di tipo accessorio(voucher/buoni PrestO), titolari di assegni di ricerca e di borse di studio)

PERSONALE	Maschi	Femmine	Totale	Di cui dirigenti
1. PERSONALE DIPENDENTE	0	1	1	0
1.1 Personale a tempo indeterminato		1	1	
1.2 Personale a tempo determinato			0	
2. PERSONALE NON DIPENDENTE		1	1	
3. TOTALE PERSONALE	0	2	2	0

Sezione 3 COMPITI SVOLTI E CANALI CON L'UTENZA

3.1 Con riferimento al 2020, indicare quali compiti ha svolto l'unità locale e la quota percentuale di personale prevalentemente dedicato a ciascuno di essi in media annua

Compiti svolti			Quota percentuale di personale prevalentemente dedicato in media annua
1. Indirizzo e coordinamento	<input type="radio"/> Sì	<input checked="" type="radio"/> No	
2. Funzionamento	<input checked="" type="radio"/> Sì	<input type="radio"/> No	50
3. Istituzionali	<input checked="" type="radio"/> Sì	<input type="radio"/> No	50
			100

3.2 Indicare i canali attraverso i quali gli utenti possono (fornire almeno una risposta per ogni riga)

	Sportello (sede fisica)	Sportello Telematico (es. SUAP on line)	Telefono (call center o numero verde)	Sito web istituzionale e internet	Posta elettronica ordinaria	Posta elettronica certificata	Tecnologia mobile (SMS)	Social media (ad es, Twitter, Facebook)	Applicazioni mobile (APP)	TV digitale terrestre	Web tv	Altro	Nessun Canale
Acquisire informazioni	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Acquisire e compilare la modulistica	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Consegnare la modulistica compilata	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Prenotare il servizio	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Usufruire del servizio	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Effettuare pagamenti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Valutare i servizi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Inoltrare reclami, segnalazioni, suggerimenti e richiesta di rimborso (ristoro)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3.3 Indicare se, nel corso del 2020, l'unità locale ha analizzato, direttamente o attraverso fornitori esterni, informazioni sulla **soddisfazione degli utenti** per i servizi ricevuti

- Sì
 No

3.4 Nel corso del 2020, sono state condotte, direttamente o attraverso fornitori esterni, analisi sulle seguenti informazioni relative ai servizi offerti **online** dall'unità locale (ad es. via sito web, portali web, sportello telematico, app, social media)? (rispondere ad ogni riga)

Informazioni	Sì	No	Frequenza [i] (è possibile indicare una sola frequenza)			
			Almeno mensile	Almeno semestrale	Almeno annuale	Più raramente
a) Numero di utenti per servizio offerto online	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Numero di pratiche evase digitalmente	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) Tempo medio impiegato dagli utenti per il completamento delle pratiche online	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d) Profilo e caratteristiche dell'utenza che usufruisce dei servizi digitali (profilazione)	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>